

Regras Gerais

Regras Gerais

As peças recebidas dentro do prazo terão início de veiculação a zero hora da data acordada.

O prazo mínimo para publicação é de 16 horas úteis para arquivos tag e 8 horas úteis para os arquivos gif e/ou flash (horas a contar antes da data de início de veiculação). Todo material a ser publicado é analisado e deve ser enviado respeitando o prazo para publicação. Caso o material seja rejeitado, o prazo para publicação terá novo início.

Nota: horas úteis consideradas dentro do horário comercial de 09:00 as 18:00 horas.

Com o arquivo da peça o cliente precisa encaminhar um breve descritivo do funcionamento esperado (isso deve acontecer sem exceção nos casos de floater e intervenção);

Nenhuma peça pode impedir o funcionamento do site, por exemplo, bloqueio dos combos de busca, navegação no site etc.

No caso de veiculação por diária, se a peça não chegar com a antecedência estabelecida, no prazo acordado, o cliente perde a data de veiculação sem que seja de obrigação da WebMotors repor a mesma.

Regras Gerais para veiculação por tag

No caso de veiculação por tag, em hipótese alguma o cliente pode alterar o formato e/ou a comunicação da peça sem aviso e aprovação prévia da WebMotors (o aviso deve acontecer antes da data programada para a veiculação).

Controles de frequência e segmentações diversas, tais como dias e horário de veiculação, são feitos pela WebMotors através do sistema de veiculação. Se houver interesse em inserir algum tipo de controle na tag, o cliente deve contatar a WebMotors com antecedência para análise de cada caso.

Será incluso em todas as tags o tratamento para cache buster, o que tende a minimizar o percentual de discrepância entre os relatórios. A implementação deste tratamento é padrão e diferente para cada fornecedor de tecnologia.

Para os casos em que a WebMotors ainda não tem o padrão definido, o fornecedor será contatado com antecedência do início da veiculação solicitada para que a implementação seja feita sem causar interferências no que está se propondo para a peça.